Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО

Решением сессии

поселкового Совета депутатов

от 10.10.2012 № 60-17

в редакции решений сессий ПС

от 16.12.2013 III- № 14-12,

 от 28.02.2018 IV-№ 9-7

**Порядок рассмотрения депутатами**

**поселкового Совета депутатов обращений граждан**

**(объединений граждан, в том числе юридических лиц)**

Согласно ст. 32 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» граждане имеют право на индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления. Обращения предусматривают как устную форму (приёмы граждан депутатами), так и письменную.

Приём граждан депутаты Айхальского поселкового Совета (далее – поселкового Совета) осуществляют согласно графику приема граждан депутатами Айхальского поселкового Совета.

Письменное обращение может быть доставлено лично заявителем в Секретариат поселкового Совета, либо направлено письмом по адресу: 678190, п. Айхал, ул. Юбилейная, д.7 А, каб. 102, тел. (факс): (41136) 62991. *(в ред. Решения сессии АПС от 16.12.2013г. III- № 14-12)*

Рассмотрение письменных обращений граждан (объединений граждан, в том числе юридических лиц) в поселковом Совете производится в соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Закон). *(в ред. Решения сессии АПС от 16.12.2013г. III- № 14-12)*

В своем письменном обращении заявитель в обязательном порядке указывает либо наименование органа местного самоуправления, в который направляет письменное обращение (Айхальский поселковый Совет), либо фамилию, имя, отчество депутата, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, телефон (при наличии), излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Обращение, поступившее в поселковый Совет депутатов или депутату в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме. *(введен Решением ПС от 28.02.2018 IV-№ 9-7)*

Письменное обращение, поступившее в поселковый Совет, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации. В исключительных случаях, а также в случае направления запросов в другие государственные органы, органы местного самоуправления и иным должностным лицам за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия, срок рассмотрения обращения может быть продлён не более чем на 30 дней. Депутат, рассматривающий обращение, в обязательном порядке уведомляет заявителя о продлении срока рассмотрения данного обращения.

При рассмотрении обращения поселковым Советом гражданин имеет право:

- представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании;

- знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

- получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 Закона, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

- обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в поселковый Совет депутатов или депутату в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в поселковый Совет депутатов или депутату лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в в поселковый Совет депутатов или депутату обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте администрации МО «Поселок Айхал» в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет». *(введен Решением сессии ПС от 28.02.2018 IV-№ 9-7)*

Исходя из положений ст. 11 Закона, установлен особый порядок рассмотрения отдельных обращений:

- в случае если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией; *(в ред. Р. сессии ПС от 16.12.2013г. III- № 14-12)*

- обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;

- депутат поселкового Совета при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом;

- в случае если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

- в случае если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему депутатами поселкового Совета неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, председатель поселкового Совета вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение;

- в случае если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений;

- в случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в Айхальский поселковый Совет.

- в случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение. *(введен Решением сессии ПС от 28.02.2018 IV-№ 9-7)*

В случае поступления в поселковый Совет депутатов или депутату письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте администрации МО «Поселок Айхал» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается. *(введен Решением сессии ПС от 28.02.2018 IV-№ 9-7)*