|  |
| --- |
| "Электронный журнал "Азбука права", 29.12.2018 |

В КАКОЙ СУД И В КАКОЙ СРОК ОБРАЩАТЬСЯ

ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ?

За защитой своих прав потребитель вправе обратиться в суд по месту своего жительства (пребывания), по месту нахождения (жительства) ответчика, а также по месту заключения или исполнения договора. При цене иска не более 50 тыс. руб. иск подается мировому судье, а свыше - в районный суд. Обратиться можно в течение трех лет со дня, когда потребитель узнал или должен был узнать о нарушении своих прав и о том, кто является надлежащим ответчиком.

**Подсудность дел о защите прав потребителей**

За защитой своих прав потребители вправе обратиться в суд ([п. 1 ст. 17](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F453B5466331F9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13AA69K3X8F) Закона от 07.02.1992 N 2300-1).

Дела о защите прав потребителей рассматриваются судом общей юрисдикции в порядке искового судопроизводства. В суд необходимо представить исковое заявление, содержащее обязательные реквизиты ([п. 1 ч. 1 ст. 22](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F55AB841603AF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13AA68K3XCF), [ч. 1](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F55AB841603AF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13AD6AK3X5F), [2](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F55AB841603AF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13AD6BK3XCF), [4 ст. 131](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F55AB841603AF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13AD6CK3XEF) ГПК РФ; [п. 15](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F759BD4B683DF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13AB6BK3XAF) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17).

По выбору потребителя иск может быть предъявлен ([ст. 28](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F55AB841603AF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13AA6CK3XEF), [ч. 7](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F55AB841603AF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13AA6DK3XDF), [10 ст. 29](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F55AB841603AF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13AA6DK3X8F) ГПК РФ; [п. 2 ст. 17](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F453B5466331F9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13A86EK3X4F) Закона N 2300-1):

1) по месту жительства или пребывания потребителя;

2) по месту нахождения ответчика - организации или ее филиала (представительства) либо по месту жительства ответчика - индивидуального предпринимателя;

3) по месту заключения или исполнения договора (продажи товара, выполнения работы, оказания услуги).

Территориальная подсудность также может быть определена соглашением сторон до принятия судом дела к производству, что, однако, не ограничивает права потребителя на выбор наиболее удобного для него места обращения в суд ([ст. 32](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F55AB841603AF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13AA6EK3XFF) ГПК РФ; [п. 26](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F759BD4B683DF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13AB6DK3XEF) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17; Апелляционное [определение](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8E61A368B5FD4FB5BBF4A6639F39A277AAE5314C26D43575D377B3112AB683DA1KDX5F) Московского городского суда от 06.09.2017 по делу N 33-27509/2017; Апелляционное [определение](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8E61A368B5FD4FB5BB84A6238F29E277AAE5314C26D43575D377B3112AB683CA3KDX2F) Московского городского суда от 18.06.2018 N 33-26287/2018).

При цене иска не более 50 тыс. руб. иск подается мировому судье, а свыше указанной суммы - в районный суд ([п. 5 ч. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F55AB841603AF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C11A96FK3X4F), [ст. 24](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F55AB841603AF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13AA6AK3XEF) ГПК РФ).

Требования потребителя о защите неимущественных прав, требования имущественного характера, не подлежащие оценке, а также требования о компенсации морального вреда подаются в районный суд ([п. 24](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F759BD4B683DF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13AB6CK3X5F) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17).

Если же требование о компенсации морального вреда производно от имущественного требования, то подсудность следует определять в зависимости от цены иска по имущественному требованию, независимо от размера требуемой компенсации морального вреда (Апелляционное [определение](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8E61A368B5FD4FB5BBC4A6938FA9F277AAE5314C26D43575D377B3112AB683CA3KDX6F) Московского городского суда от 12.08.2016 по делу N 33-31659/2016).

Истцы по искам о защите прав потребителей освобождены от уплаты госпошлины, если цена иска не превышает 1 млн руб. Если цена иска превышает 1 млн руб., то госпошлина уплачивается в сумме, исчисленной исходя из цены иска и уменьшенной на сумму госпошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 млн руб. ([п. 3 ст. 17](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F453B5466331F9CE7078FF061AC765131F4D793AK3X5F) Закона N 2300-1; [пп. 4 п. 2](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F55BB8406931F9CE7078FF061AC765131F4D793E3D15AFK6XDF), [п. 3 ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F55BB8406931F9CE7078FF061AC765131F4D793E3E1BKAX8F) НК РФ).

**Обязательность досудебного разрешения спора**

В некоторых случаях для обращения в суд необходимо соблюсти порядок досудебного разрешения возникшего спора (например, спора по недостаткам туристского продукта, по качеству услуг связи). В таких случаях подать исковое заявление можно только после отказа продавца (изготовителя, исполнителя) добровольно удовлетворить требования потребителя или при отсутствии ответа на претензию потребителя ([ч. 8 ст. 10](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F453B5466538F9CE7078FF061AC765131F4D793E3EK1X7F) Закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ; [ч. 4 ст. 55](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F55BBF416439F9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13AE6CK3X9F) Закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ).

Однако, как показывает практика, и тогда, когда досудебное урегулирование возникшего спора необязательно, направление претензии продавцу (изготовителю) товара или исполнителю работы (услуги) до подачи иска позволяет разрешить спор без судебного разбирательства или облегчает в дальнейшем доказывание вашей позиции в суде.

Кроме того, при удовлетворении судом ваших требований, которые не были выполнены продавцом (изготовителем, исполнителем) добровольно, суд взыскивает с ответчика в вашу пользу штраф в размере 50% присужденной вам суммы ([п. 6 ст. 13](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F453B5466331F9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13A86EK3X9F) Закона N 2300-1; [п. 46](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F759BD4B683DF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13AA68K3X9F) Постановления Пленума Верховного Суда РФ N 17).

При удовлетворении иска суд может также полностью или частично взыскать с ответчика заявленные вами судебные расходы, в частности расходы на оплату услуг представителя, почтовые расходы, связанные с производством по делу ([ч. 1 ст. 88](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F55AB841603AF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13A861K3X4F), [ст. 94](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F55AB841603AF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13AF6DK3X4F), [ч. 1 ст. 98](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F55AB841603AF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13AF6FK3XAF), [ч. 1 ст. 100](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F55AB841603AF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13AF60K3XEF) ГПК РФ; [п. п. 2](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F753B843653CF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13AB68K3XBF), [4](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F753B843653CF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13AB69K3XDF) Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 21.01.2016 N 1).

**Срок предъявления искового заявления в суд**

По общему правилу срок исковой давности по требованиям в отношении недостатков товара или выполненной работы (оказанной услуги) составляет три года со дня, когда потребитель узнал или должен был узнать о нарушении своих прав и о том, кто является надлежащим ответчиком по иску о защите этого права ([п. 1 ст. 196](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F453B845693AF9CE7078FF061AC765131F4D793A3DK1X3F), [ст. 208](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F453B845693AF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C12AA69K3XAF) ГК РФ; Определения Московского городского суда от 04.09.2014 по делу [N 33-34057](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8E61A368B5FD4FB5DB847693CF1937A70A60A18C0K6XAF), от 12.01.2012 по делу [N 33-362](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8E61A368B5FD4FB59BF426731F0937A70A60A18C0K6XAF)).

При этом суд может принять решение об отказе в иске по причине истечения срока исковой давности, только если стороной спора будет сделано заявление о пропуске указанного срока ([п. п. 1](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F453B845693AF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C12AB60K3XAF), [2 ст. 199](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F453B845693AF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C12AB60K3XBF) ГК РФ).

***Обратите внимание!***

*Выплачиваемые гражданам суммы неустойки и штрафа в связи с нарушением прав потребителей облагаются НДФЛ. Компенсация морального вреда НДФЛ не облагается (*[*п. 7*](consultantplus://offline/ref=88BF49604EF7E3C710A8F90126F20A87F752BB44623DF9CE7078FF061AC765131F4D793E3C13AB60K3XEF) *Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 21.10.2015).*